



Fiche pour communication facile

外国語に不自由なため、このシートを利用してお話しさせていただきます



スタッフ用

フランス語

Désolé, je ne parle pas bien le français. J'aimerais utiliser cette fiche pour parler avec vous.

Phrases utiles clients

一般

何かお探ですか？
Puis-je vous aider ?
少々お待ちください。
Veuillez patienter un instant s'il vous plaît.
お気に召しましたか？
ça a été ?
人気商品です。
Ce produit fait partie des meilleures ventes.

数量

いくつ必要ですか？
Combien vous en fallait-il ?
現品限りです。
Cela est valable seulement pour ce produit.
これは取り寄せになります。
Nous n'avons plus de stock, il faudra effectuer une nouvelle commande.

割引

セール品です。
Ce produit est soldé.
(〇〇)%引きです。
Vous bénéficiez d'une réduction de (〇〇)%.
値引きできません。
Nous ne pouvons pas faire de réduction.

支払い

お支払いはどうなさいますか？
Comment souhaitez-vous régler ?
現金ですか？クレジットカードですか？
Souhaitez-vous régler par carte ou en espèces ?
現金のみとなります。
Nous n'acceptons que les espèces.
サインをお願いします。
Merci de signer ici.
暗証番号を入力してください。
Merci de bien vouloir entrer votre code.
カードと控えです。
Voici votre carte et votre reçu.
QRコードは使えません。
Nous n'acceptons pas les paiements via code QR.
この電子マネーは使えません。
Nous n'acceptons pas la monnaie électronique.
このクレジットカードは使えません。
Nous ne prenons pas ce type de carte de crédit.

包装

ラッピングは無料です。
L'emballage est gratuit.
箱は有料になります。
Les boîtes sont payantes.

免税

免税店ではありません。
Ce n'est pas une boutique hors taxe.
免税品ではありません。
Cet article n'est pas détaxé.
免税を5,500円以上で利用できます。
La détaxe est possible à partir de 5.500 yen d'achat.
免税カウンターは鶴屋百貨店 2F です。
Le comptoir pour les détaxes se trouve au 2ème étage de Tsuruya.

商品

冷蔵・冷凍・常温で〇〇日持ちます。
Ce produit peut être conservé 〇〇 jours au frigo/congélateur/à température ambiante.
海外へ送ることはできません。
Ce produit ne peut être envoyé à l'étranger.
国外へ持ち出すことはできません。
Vous ne pouvez pas emporter ce produit avec vous en dehors du Japon.
返品できません。
Nous ne pouvons pas effectuer de renvoi.



Article

Qu'est-ce que vous recommandez ?
オススメは何ですか？
Qu'est-ce que c'est ? C'est combien ?
これは何ですか？ いくらですか？
Je cherche le même produit/la même chose.
これと同じものを下さい。
Est-ce que vous avez des grandes tailles ?
大きいサイズはありますか？
Est-ce que vous avez des petites tailles ?
小さいサイズはありますか？
Est-ce qu'il y a d'autres couleurs ?
他の色はありますか？

Expédition

Est-ce qu'il est possible de faire un envoi à l'étranger ?
海外発送はできますか？
Combien de temps faut-il à l'envoi ?
到着するまでにどれくらいかかりますか？

Montant

Est-ce que vous acceptez les cartes bancaires ?
クレジットカードは使えますか？
Est-ce que vous acceptez les paiements via QR code ?
QRコード決済はできますか？
Est-ce que vous acceptez la monnaie électronique ?
電子マネーは使えますか？
Vous est-il possible d'appliquer la détaxe ?
免税手続きはできますか？

✓
Oui
はい

✗
Non
いいえ

🕒 [] : []

AM	PM	0	1	2
3	4	5	6	7
8	9	10	11	12

よく使う単語 Expressions fréquemment employées			人気がある Avoir du succès.	値引き Réduction de prix.	セール品 Produit soldé.
試着する Essayer.	試食する Goûter.	レジ Caisse.	包装 Emballage.	保証書 Bon de garantie.	化粧室 Toilettes.
いくつ Combien.	開封厳禁 Ne pas ouvrir.	サイン Signature.	おまけ Cadeau.	賞味期限 Date limite de consommation.	

洋服のサイズ Vêtements

女性 (Women)

日本 (JPN)	XS	S	M	L	XL	XXL
	5	7	9	11	13	15
アメリカ (USA)	2	4	6	8	10	12
イギリス (GBR)	6	8	10	12	14	16
フランス (FRA)	34	36	38	40	42	44
中国 (CHN)		160-165	165-170	167-172	168-173	170-176
韓国 (KOR)	33	44	55	66	77	88

男性 (Men)

日本 (JPN)	S	M	L	XL	XXL
アメリカ (USA)	34	36	38	40	42
イギリス (GBR)	34	36	38	40	42
フランス (FRA)	38	40	42	44	46
中国 (CHN)	165	170	175	180	185
韓国 (KOR)	90	95	100	105	110

靴のサイズ Chaussures

女性 (Women)

日本 (JPN)	22	22.5	23	23.5	24	24.5	25	25.5
アメリカ (USA)	5	5.5	6	6.5	7	7.5	8	8.5
イギリス (GBR)	2	2.5	3	3.5	4	4.5	5	5.5
ヨーロッパ (EU)	35	35.5	36	36.5	37	37.5	38	38.5
フランス (FRA)	35.5	36	36.5	37	37.5	38	38.5	39
中国 (CHN)	34	35	36	37	38	39	40	41
韓国 (KOR)	220	225	230	235	240	245	250	255

男性 (Men)

日本 (JPN)	23.5	24	24.5	25	25.5	26	26.5	27	27.5	28	28.5
アメリカ (USA)	5.5	6	6.5	7	7.5	8	8.5	9	9.5	10	10.5
イギリス (GBR)	4.5	5	5.5	6	6.5	7	7.5	8	8.5	9	9.5
ヨーロッパ (EU)	38.5	39	40	40.5	41	41.5	42	42.5	43	43.5	44
フランス (FRA)	38.5	39	39.5	40	40.5	41	41.5	42	42.5	43	43.5
中国 (CHN)	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47
韓国 (KOR)	235	240	245	250	255	260	265	270	275	280	285

Ingrédients 食材

食べられないものはありますか？
Y a-t-il quelque chose vous ne pouvez pas manger?

Je ne mange pas de.../
Je ne peux pas manger de...
○は食べることができません。



牛肉

Boeuf



豚肉

Porc



馬肉

Cheval



羊肉

Agneau



鶏肉

Poulet



なまもの

Cru



鮭

Saumon



さば

Maquereau



かつお節

Copeaux de bonite séchée



うなぎ

Anguille de mer / anguille



貝類

Coquillages



あわび

abalone



たこ

Poulpe



いか

Seiche



えび

Crevette



かに

Crabe



乳

Lait



卵

Oeuf



やまいも

Igname



きのこ

Champignon



にんにく類

Ail



根菜

Légume-racine



マツタケ

Matsutake (champignon)



ピーマン

Poivron vert



オレンジ

Orange



キウイフルーツ

Kiwi



りんご

Pomme



バナナ

Banane



もも

Pêche



落花生

Cacahuète



カシューナッツ

Noix de cajou



クルミ

Noix



小麦

Blé



そば

Sarrasin



ごま

Sésame



大豆

Soja



酒

Alcool



ゼラチン

Gélatine



はちみつ

Miel

(一社) KumaVisit

熊本県立大学 宮園ゼミ

熊本国際スポーツ大会推進事務局

熊本市経済観光局

(一財) 熊本市国際交流振興事業団

熊本市中心商店街等連合協議会